

Le QÉ ou la mesure de l'intelligence Émotionnelle

Par Joseph Chbat Ph.D.

(2020)

Aujourd'hui, le QÉ est considéré comme un **complément essentiel au QI**. On s'en sert de plus en plus dans le choix des personnes aux postes les plus importants.

Conscients de cette réalité, nous avons examiné les tests les plus importants disponibles sur le marché et nous avons retenu celui qui, à nos yeux, était l'un des plus fiables et des plus pratiques. Il s'agit du test mis au point et validé internationalement par la compagnie « **Six-Seconds¹** ».

Il s'agit d'un test **hautement validé** et utilisé mondialement avec des normes locales et internationales. Nous l'utilisons au point de départ de nos interventions et nous référons par le fait même au modèle de « Six-Seconds » qui est l'un des modèles existants en Intelligence Émotionnelle, les plus **simples** et les plus **fiables**.

Pour approfondir cette question, lisez ce qui suit :

Après avoir longtemps considéré le **QI** comme étant la **seule référence** pour l'intelligence humaine, on s'est rendu compte qu'il ne suffisait pas toujours d'avoir un QI élevé pour être bien dans sa peau, pour bien fonctionner dans une équipe et tout compte fait, pour bien réussir dans la vie.

1

« Six Seconds » est une compagnie américaine, à but non-lucratif, active dans environ deux cents pays à travers la planète, qui travaille depuis les années quatre-vingt-dix au développement de l'Intelligence Émotionnelle et à sa mise en pratique à travers la planète. Pour en savoir plus, visiter leur site web à l'adresse :

<https://www.6seconds.org/about/>

Les recherches ont prouvé par la suite qu'il existe **plusieurs formes d'intelligences** et que l'intelligence mesurée par le QI n'en est qu'une parmi huit autres. (Howard Gardner 1979). Et suite aux travaux de **Gardner**, il y a eu dans les années 90 ceux de Peter **Salovey**, John **Mayer** et David **Caruso**, qui ont été suivis en 1995 par ceux du célèbre Daniel **Goleman**, et tout cela a servi à confirmer que la conjugaison de deux formes d'intelligences inventoriées par Gardner, soit **les intelligences Intra et interpersonnelles**, donnait une nouvelle forme d'intelligence qui allait occuper une place prépondérante dans le palmarès des intelligences connues jusque-là, et cette forme d'intelligence était justement **l'Intelligence Émotionnelle**.

L'expérience et les recherches ont montré par la suite que cette intelligence émotionnelle était sinon plus importante que l'intelligence logico-mathématique mesurée par le QI, du moins tout aussi importante qu'elle, et que la nouvelle mesure qui allait être introduite par cette nouvelle forme d'intelligence, soit le **QÉ** ou le Quotient Émotionnel, allait constituer une sorte de **complément indispensable au QI**.

Après avoir évolué et fait l'objet d'un très grand nombre de recherches depuis la parution de l'ouvrage de Goleman en 1995, l'Intelligence Émotionnelle a pris une **importance capitale** dans le choix des meilleurs candidats pour les diverses fonctions importantes et contingentées, et l'on sait aujourd'hui que c'est surtout le **QÉ** qui **corrèle** chez la très grande majorité des leaders **avec leur performance** et qui en fait les personnes les plus **appréciées** dans leur milieu.

Ce que les recherches et l'expérience nous apprennent à ce sujet, c'est que **le QÉ n'est pas figé** et qu'il est possible de le développer en tout temps et à tout âge. Bien sûr que le plus tôt qu'on commence à le développer, le mieux c'est, mais l'on peut toujours, à tout moment de la

vie, travailler sur soi pour développer son QÉ, et pour ce faire, il faut des **outils** de mesure et des **stratégies de développement** de ce QÉ.

Devant cette réalité, les **recherches** se sont multipliées dans le but d'offrir des **outils** d'évaluation du QÉ et des **stratégies** de développement, et nous avons fait partie des équipes qui ont travaillé sur le développement de ce type de matériel, notamment lors d'une **recherche subventionnée par le MELS** (Ministère de l'Éducation, des Loisirs et des Sports du Québec) entre **2004-2008**, recherche qui nous a permis d'introduire l'intelligence émotionnelle dans le monde des cégeps et où nous avons construit nous-mêmes un **questionnaire** pour mesurer le QÉ des jeunes adultes. (Chbat, Joseph 2009)

Cette recherche nous a fait découvrir tout ce qu'il y avait alors comme recherches accomplies dans le domaine et déjà là, nous avons remarqué le rôle de **leader** dans ce domaine de la compagnie « **Six-Seconds** ».

Récemment, il y a environ deux ans, nous avons constaté que cette même compagnie continuait d'être la plus active et la plus cohérente dans ses productions, et c'est là que nous avons décidé de plonger avec ses formateurs pour obtenir les titres de **Praticien-QÉ Certifié**, **d'Évaluateur QÉ certifié**, et de **conseiller** en **Signes-Vitaux**.

Depuis quelque temps, nous avons décidé de mettre **au service de nos clients** à la fois notre formation philosophico-pédagogique, et nos recherches en Intelligence Émotionnelle et en intelligences multiples. Et aujourd'hui, nous avons **opté** pour le **modèle** de « **Six-Seconds** » et pour l'outillage spécialisé et professionnel développé par cette organisation, qui allie la simplicité à l'efficacité.

Dans cet encadrement, nous comptons principalement sur un **questionnaire de base** qui nous sert à prendre le pouls de notre clientèle et pour l'amener à tirer profit de ce modèle.

LE QUESTIONNAIRE DE BASE CONNU SOUS LE NOM DE SEI (Social Emotional Intelligence Test)

- Ce test constitue en quelque sorte le **point d'entrée** dans l'approche émotionnelle que nous avons adoptée, et à l'expérience, nous trouvons qu'il rend de **précieux services** à nos clients.
- De fait, il est à la **base** du modèle QÉ de « Six-Seconds », et il détecte exceptionnellement bien le niveau de développement des répondants dans les **huit habiletés** de base qui constituent l'essentiel de l'intelligence émotionnelle représentée par le QÉ.
- Il offre aussi grâce à un **rapport substantiel**, fourni aux répondants, une claire **explication** des concepts de base de l'intelligence émotionnelle ainsi qu'une panoplie **d'exercices et de stratégies** susceptibles d'aider les répondants à travailler sur leurs défis et aussi à consolider et à améliorer leurs points forts, tout en les aidant ces répondants à mettre leurs forces au service de leurs défis et à transformer leur vie positivement en les amenant vers un **équilibre émotionnel** personnel et relationnel.
- Le rapport fourni à nos clients dans le cadre de ce test nous donne à nous comme Praticiens et Évaluateurs QÉ certifiés par « Six-Seconds » une occasion spéciale **d'entamer nos liens** avec nos clients, d'une part en prenant conscience de leur **portrait** émotionnel qui en ressort, et d'autre part en leur donnant notre support lors d'une séance de **débriefing** pour qu'ils comprennent l'essentiel du

modèle adopté et pour qu'ils réalisent l'importance des **enjeux** soulevés dans ce rapport.

- Ensuite, nous offrons à nos clients d'autres **rencontres subséquentes** à celle du débriefing d'abord pour envisager avec eux un **plan d'action** visant l'amélioration de leur QÉ, et selon leur disponibilité et leur désir d'aller plus loin, nous leur offrons également un **plan d'accompagnement** pouvant aller de deux à huit rencontres selon leurs besoins et leur disponibilité, avec une possibilité de vérification du progrès attendu en fin de course.

Si vous voulez en savoir plus sur le SEI, rendez-vous à notre prochain texte de ce blog, intitulé :

[« RECOURIR AU SEI »](#)